

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van **Techsup**.

Geldig per 22 januari 2014

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

1. Algemeen

1.1 Op overeenkomsten is steeds de versie van toepassing die gold tijdens de totstandkoming van de betreffende overeenkomsten.

1.2 Alle offertes, overeenkomsten en contracten worden uitsluitend conform deze algemene voorwaarden afgesloten. Dit geldt ook voor het leveren van goederen aan en het verrichten van diensten voor een opdrachtgever en eventuele rechtshandelingen uitgevoerd door **Techsup** ten behoeve van de opdrachtgever.

1.3 Alle bijkomende afspraken en andere afwijkende bepalingen zijn alleen rechtsgeldig voor een overeenkomst, levering of verrichting als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd, waarbij een algemene verwijzing door de opdrachtgever naar zijn eigen algemene voorwaarden door ons niet wordt erkend. In het geval van een dergelijke bevestigde afwijking blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht.

1.4 Een overeenkomst of contract komt tot stand uitsluitend door schriftelijke bevestiging door **Techsup** van de schriftelijke opdracht.

2. Aanbiedingen en offertes

2.1 Aanbiedingen, offertes en andere opgaven zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van twee maanden, tenzij dit in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Aanbiedingen, offertes en andere opgaven zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, waarbij de opdrachtgever instaat voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie ten behoeve van de opdracht. **Techsup** verplicht zich de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

3. Tarieven en prijzen

3.1 Alle tarieven en prijzen zijn in Euro en exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen.

3.2 Tarieven hebben betrekking op zowel werkuren als reizen als kilometervergoedingen.

3.3 Tarieven en prijzen zijn vrijblijvend en worden slechts vastgesteld bij de opdrachtbevestiging en hebben uitsluitend betrekking op de in de opdrachtbevestiging vermelde werkzaamheden en tijdsduur en leveringen. Overige reis- en verblijfs- en andere onkosten worden op declaratiebasis berekend en vallen buiten de tarieven en prijzen die betrekking hebben op de opdracht.

3.4 **Techsup** is niet gebonden aan eerdere met de opdrachtgever overeengekomen prijzen of tarieven.

4. Betalingscondities

4.1 Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen dertig dagen na de factuurdatum betalen.

4.2 **Techsup** zal maandelijks de factuur ter betaling indienen bij de opdrachtgever. Deze factuur zal zodanig gespecificeerd zijn dat opdrachtgever inzicht verkrijgt in de samenstelling van het factureerde bedrag, waarbij ten behoeve van opdrachtgever gemaakte onkosten eveneens op deze factuur worden gedeclareerd.

4.3 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.

4.4 Reclames betreffende de factuur moeten binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor de opdrachtgever.

4.5 **Techsup** is gerechtigd om de dienstverlening op te schorten of te beëindigen en overeenkomsten geheel of gedeeltelijk ontbonden te achten indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, onverminderd het recht van **Techsup** om van de opdrachtgever vergoeding te vorderen van schade, (on-)kosten en renten.

4.6 Onafhankelijk van artikel 4.5 kan, indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, de vordering uit handen worden gegeven. Alle kosten die gemaakt worden om het verschuldigde bedrag te innen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder die voor juridische bijstand, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding inzake van buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde totale kosten inclusief reeds verschuldigde rente, met een minimum van € 250,-.

5. Opdracht en uitvoering

5.1 **Techsup** verzamelt de gegevens die betrekking hebben op de opdracht tijdens gesprekken met de opdrachtgever en stelt op basis hiervan de strekking van de opdracht vast, die schriftelijk wordt verstrekt aan de opdrachtgever, waarna de opdrachtgever schriftelijk de opdracht bekrachtigt en aan **Techsup** doet toekomen. **Techsup** bevestigt deze opdracht middels een schriftelijke opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever.

5.2 Ten behoeve van de uitvoering van een opdracht zal de opdrachtgever tijdig alle medewerking, ondersteuning en informatie verlenen en kantoor- en andere faciliteiten beschikbaar stellen die **Techsup** redelijkerwijs nodig acht voor een goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever zal hiervoor geen kosten in rekening brengen aan **Techsup**. Indien de opdrachtgever hierbij in gebreke blijft of hierbij niet handelt overeenkomstig de afspraken heeft **Techsup** het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten en de voor haar ontstane kosten in rekening te brengen.

5.3 De werkzaamheden ten behoeve van de opdracht vinden zo mogelijk plaats ten kantore van **Techsup**. In overleg vinden deze werkzaamheden plaats bij de opdrachtgever waarbij reizen en kilometers worden vergoed volgens de geldende tarieven.

5.4 **Techsup** is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens noch voordat de overeenkomst tot stand komt, noch tijdens de uitvoering van de opdracht. Evenmin is **Techsup** aansprakelijk voor schade of extra kosten indien de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of gebrekkige informatie of andere zaken verstrekt die betrekking hebben op de opdracht.

5.5 Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever of door **Techsup** gebeurt uitsluitend in onderling overleg. **Techsup** is niet aansprakelijk voor verrichte werkzaamheden door of adviseringen van derden ten behoeve van de opdrachtgever.

5.6 **Techsup** zal eigen kennis, gegevens, informatie en ervaring zo goed mogelijk inzetten ten behoeve van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht en zal naar beste vermogen het beoogde resultaat van de opdracht trachten te bereiken. Dit wordt echter niet aan de opdrachtgever gegarandeerd.

5.7 De opdrachtgever zal de door **Techsup** verrichte werkzaamheden op urenbasis en gemaakte reizen en kilometers vergoeden tegen de in de

opdrachtbevestiging vermelde tarieven, tenzij overeengekomen is dat voor de uitvoering van de opdracht een vast bedrag zal worden betaald ongeacht de door **Techsup** hieraan bestede uren en gemaakte kilometers en andere onkosten.

5.8 Ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening zal **Techsup** in geval van ontstentenis alle benodigde en door opdrachtgever gewenste informatie met betrekking tot de opdracht ter beschikking stellen aan een door de opdrachtgever nader aangewezen dienstverlener.

6. Wijziging of aanvulling van de opdracht

6.1 Indien **Techsup** met voorafgaande instemming of op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden en dergelijke heeft verricht of onkosten heeft gemaakt die buiten de overeengekomen opdracht vallen dan zullen deze door opdrachtgever worden vergoed aan **Techsup** volgens de geldende tarieven. **Techsup** kan hiervoor een aanvullende schriftelijke opdracht verlangen.

6.2 **Techsup** is niet verplicht werkzaamheden en dergelijke te verrichten of onkosten te maken die buiten de overeengekomen opdracht vallen.

6.3 De opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van of aanvullingen op de opdracht de voltooiing hiervan kan worden beïnvloed, evenals de wederzijdse verantwoordelijkheden.

7. Beëindiging van de opdracht

7.1 Een opdracht wordt als beëindigd beschouwd als beide partijen van mening zijn dat de opdracht naar behoren is voltooid en alle bijbehorende zaken zijn afgehandeld. Hierop zal **Techsup** de eindafrekening opstellen en factureren waarop de opdrachtgever deze volgens artikel 4 zal voldoen.

7.2 Beide partijen kunnen de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, indien de uitvoering van de opdracht niet meer in redelijkheid kan plaatsvinden conform de opdracht, wat schriftelijk en gemotiveerd aan de andere partij dient te worden medegedeeld. Indien de opdrachtgever tot beëindiging besluit heeft **Techsup** het recht om alle ten behoeve van de opdracht beëindiging gemaakte uren en onkosten aan de opdrachtgever te factureren waarop de opdrachtgever deze volgens artikel 4 zal voldoen.

7.3 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen zoals elders in deze voorwaarden en met betrekking tot de opdracht niet of niet volledig of niet tijdig nakomt heeft **Techsup** het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk ontbonden te achten, hetgeen schriftelijk ter kennis van de opdrachtgever wordt gesteld, waarbij **Techsup** het recht heeft om alle ten behoeve van de opdracht beëindiging gemaakte uren en onkosten aan de opdrachtgever te factureren waarop de opdrachtgever deze volgens artikel 4 zal voldoen.

7.4 Bij faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever heeft **Techsup** het recht de opdracht als beëindigd te beschouwen, zonder hiervoor tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

8. Overmacht

8.1 Onder overmacht voor **Techsup** wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid.

8.2 In geval van overmacht hebben beide partijen het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten voor de duur van de overmacht of te beëindigen wanneer de situatie van overmacht langer dan een maand heeft geduurd waarbij de andere partij hiervan schriftelijk in kennis wordt gesteld.

8.3 In geval van overmacht van **Techsup** waarin deze situatie langer dan een maand heeft geduurd en de opdracht wordt door een van beide partijen beëindigd dan is **Techsup** niet verplicht tot schadevergoeding ontstaan ten gevolge van de beëindiging van de opdracht.

8.4 In geval van opschorting of beëindiging van de opdracht ten gevolge van overmacht van een van beide partijen is de opdrachtgever gehouden tot betaling van alle tot aan het moment van schriftelijke kennisgeving van opschorting of beëindiging door **Techsup** verrichte werkzaamheden en gemaakte onkosten.

9. Aansprakelijkheid

9.1 **Techsup** is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van aan haar toerekenbare tekortkomingen, behalve overmacht, indien de opdrachtgever **Techsup** hiervan onverwijld en zo gedetailleerd mogelijk onderbouwd schriftelijk in kennis stelt en **Techsup** de gelegenheid krijgt om de onvolkomenheden binnen redelijke termijn te herstellen.

9.2 De aansprakelijkheid van **Techsup** is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering voor de betreffende schade wordt uitgekeerd. Indien **Techsup** aansprakelijk is doch de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de facturen die betrekking hebben op de opdracht tijdens de uitvoering waarvan de schade is ontstaan, echter tot een maximum van € 7500,-.

9.3 Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste besparingen, schade door stagnatie en gederfde winst is **Techsup** uitdrukkelijk niet aansprakelijk.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Alle informatie zal door beide partijen als vertrouwelijk worden beschouwd indien dit door een van beide partijen als zodanig is aangemerkt. Overigens zullen alle gegevens en informatie die betrekking hebben op de opdracht en die redelijkerwijs als vertrouwelijk zijn te beschouwen door **Techsup** ook als zodanig worden beschouwd.

10.2 **Techsup** heeft het recht de naam van de opdrachtgever en de globale omschrijving van de opdracht te gebruiken als referentie ten behoeve van reclamadoeleinden.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle van **Techsup** afkomstige of door haar ontworpen of gebruikte modellen, rapporten, werkwijzen, methoden, technieken et cetera die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht evenals alle rechten van intellectuele aard zijn en blijven eigendom van **Techsup**. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem uitdrukkelijk worden toegekend.

12. Recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en **Techsup** is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen de opdrachtgever en **Techsup** zijn uitsluitend aanwezig indien een van de partijen dit schriftelijk ter kennis van de andere partij heeft gesteld.

12.3 Geschillen die mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en **Techsup** met betrekking tot een tussen hen overeengekomen opdracht zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

12.4 Met betrekking tot geschillen kunnen beide partijen ook arbitrage overeenkomen omtrent de wijze waarvan zij nadere regels zullen vaststellen.